

F 4513/20

DIGITALE FACHTAGUNG NETZWERKTAGUNGEN FÜR CONTROLLER/INNEN UND FÜHRUNGSKRÄFTE AUS DEN BEREICHEN DER SGB VIII, IX UND XII: WIRKUNGEN ABBILDEN - QUALITÄT WEITERENTWICKELN

09.11.2020, 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr

REFERENTINNEN/REFERENTN

Johannes Blaurock, Stiftung Haus Lindenhof – Wohnen und Arbeiten, Schwäbisch Gmünd

Daniela Erdmann, Koordinierungsstelle soziale Hilfen der schleswig-holsteinischen Kreise, Kiel

Erika Schulz, Brücke, Schleswig-Holstein gGmbH, Heide

LEITUNG

Klaus Titz, wissenschaftlicher Referent im Deutschen Verein, Berlin, Arbeitsfeld: IV - Alter, Pflege, Rehabilitation, Sozialplanung

INHALT

Schwerpunktt Themen sind Fach- und Wirkungscontrolling im Rechtsbereich des SGB IX.

Wirkungsorientierung erfordert Verfahren, mit denen Leistungsträger und Leistungserbringer kontinuierlich die fachliche Wirksamkeit der Leistungen beobachten, auswerten und weiterentwickeln können. Soziale Dienstleistungen greifen in komplexe soziale Beziehungsgeflechte ein und es ist nicht immer zu erkennen, was Einfluss auf den fachlichen Erfolg einer Maßnahme hat. Wirkungscontrolling bedarf eines Wirkungsmodells,

dass die beabsichtigten Effekte abbildet.

Wirkungsorientiertes Controlling bezieht sich nicht auf monetäre Wirkungen, sondern operationalisiert z.B. die erreichte Lebensqualität bei den Zielgruppen durch eine Maßnahme.

In diesem Sinne führt Wirkungscontrolling zu einer Erweiterung des Controllings und bezieht sich auf die Effektivität von Organisationen und Programmen.

Wie wirkungsorientierte Qualitätsentwicklung gelingen kann und was das für die Zusammenarbeit von Leistungsträger und Leistungserbringer bedeutet, zeigt das Beispiel der Kooperation der Koordinierungsstelle soziale Hilfen der schleswig-holsteinischen Kreise und der Brücke gGmbH.

In einem weiteren Beispiel wird die Erhebung von Wirkungen und deren Auswertung durch die Stiftung Haus Lindenhof vorgestellt.

ZIELGRUPPEN

Controller/innen und Führungskräfte in den Bereichen des SGB IX öffentlicher Verwaltungen und der Freien Wohlfahrtspflege.

PROGRAMMVERLAUF

MONTAG, 09.11.2020

Uhrzeit

Ab 13:00 Check-in zur digitalen Veranstaltung

13.30 Begrüßung
Klaus Titz, Deutscher Verein, Berlin

„Qualitätsprüfungen in der Eingliederungshilfe kooperativ umsetzen: Prozessgestaltung und Umgang mit Prüfergebnissen aus Sicht der Leistungserbringer und Leistungsträger“

13:35 *Perspektive Leistungsträger:
Daniela Erdmann, Koordinierungsstelle soziale Hilfen der schleswig-holsteinischen Kreise, Kiel*

14:05 *Perspektive Leistungserbringer:
Erika Schulz, Brücke, Schleswig-Holstein gGmbH, Heide*

- Kooperatives Qualitätsmanagement

-
- Gemeinsam getragene Verantwortung für den Prüfprozess und die Prüfergebnisse
 - Chancen und Risiken im Konzept bei Organisation und Ablauf des Prüfprozesses
 - Partizipation bei Prüfungen
 - Paradigmenwechsel: Prüfung als Antreiber für Veränderung

14:35 Diskussion im Chat

15:00 Pause

15:05 Qualität des Lebens

Personal-Outcome-Scale - ein Instrument wirkungsorientierter Steuerung in der Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung

Johannes Blaurock, Stiftung Haus Lindenhof – Wohnen und Arbeiten, Schwäbisch Gmünd

- Aussagen im Landesrahmenvertrag Baden-Württemberg zu Grundsätzen und Maßstäben für die Wirtschaftlichkeit, Qualität einschließlich der Wirksamkeit
- Welche Voraussetzungen erfordert eine Wirkungsbemessung seitens Leistungserbringer?
- Beispiel der Stiftung Haus Lindenhof: POS – Qualität des Lebens
- Welche Voraussetzungen erfordert die Wirkungsbemessung seitens des Leistungsträgers?
- Wie sollten Erkenntnisse der Wirkungsbemessung zwischen Leistungserbringer und Leistungsträger verarbeitet werden?

15:35 Diskussion im Chat

16:00 Ende

ANMELDUNG BITTE BIS

15. Oktober 2020

KONTAKT *(fachliche Fragen)*

Klaus Titz, wiss. Referent, Deutscher Verein

Telefon: +49(0)30 62980-201

titz@deutscher-verein.de

KONTAKT *(organisatorische Fragen)*

Petra Prums

Telefon: +49(0)30 62980-419
prums@deutscher-verein.de

KOSTEN

VERANSTALTUNGSKOSTEN DEUTSCHER VEREIN

Mitglieder
38,00 Euro

Nichtmitglieder
48,00 Euro

Anmeldung und Zahlung an den Deutschen Verein.

ANMELDUNG

Bitte nutzen Sie die Onlineanmeldung auf unserer Webseite:

www.deutscher-verein.de/de/va-20-netzwerktagung-controlling-november

Nach dem Anmeldeschluss erhalten Sie eine Teilnahmezusage durch den Deutschen Verein mit Rechnung oder eine Teilnahmeabsage..

VERANSTALTER

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V.

Michaelkirchstr. 17/18, D-10179 Berlin-Mitte

Telefon +49(0) 30/62980-0

E-Mail: kontakt@deutscher-verein.de

Telefax +49(0) 30/62980-150

Internet: www.deutscher-verein.de